

# Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

## Charte relative à la protection des données personnelles d'africanlovematch.com

africanlovematch.com est édité par Digital Europe Télécom Sarl, situé au 10, allée des champs Elysées 91042 Evry cedex, France  
Tél : +33 1 84 17 63 11  
Fax : +33 9 72 32 00 87

africanlovematch.com s'engage à préserver la vie privée de tous les visiteurs du site Internet Africanlovematch.com (le "Site"). Nous vous invitons à lire la présente charte relative à la protection des données personnelles (la "Charte relative à la protection des données personnelles") afin de comprendre de quelle façon nous utilisons les informations que vous nous communiquez et comment nous les protégeons.

Nous vous invitons à consulter la Charte relative à la protection des données personnelles régulièrement car elle est susceptible d'être modifiée de temps en temps. La dernière révision a été effectuée le 13 mars 2013.

Chaque fois que vous visitez le site ou que vous nous fournissez des informations, vous acceptez que ces informations soient collectées, traitées et transférées conformément aux termes de la présente Charte relative à la protection des données personnelles.

### Les informations que nous collectons

Afin d'exploiter le site et de vous fournir des informations concernant les produits ou les services susceptibles de vous intéresser, nous pouvons collecter des "informations d'identification" telles que vos nom complet, adresse postale, numéro de téléphone ou adresse électronique), des "informations financières" (numéro de carte bancaire ou mot de passe) ou des "informations socio-démographiques", comprenant notamment le code postal, le lieu de naissance, le sexe, le nom d'utilisateur, l'âge/la date de naissance, l'historique des achats, de la navigation, des recherches, de l'enregistrement et le contenu de vos communications avec d'autres membres sur le site), conformément au présent article. Les informations socio-démographiques se répartissent en deux catégories :

- 1) Les "informations non publiques" qui consistent en l'historique des services souscrits et vos échanges individuels avec d'autres utilisateurs du site;  
et
- 2) Les "informations publiques" qui consistent en toutes les autres informations socio-démographiques.

Nous vous demandons de ne pas entrer d'informations d'identifications ou financières sur votre "Profil" (par exemple, n'utilisez pas votre adresse ou votre mot de passe comme nom d'utilisateur, ne mentionnez pas votre nom ou votre adresse dans vos réponses écrites) pour que celles-ci ne

soient pas communiquées sur le site et qu'elles ne soient pas considérées comme étant des "informations socio-démographiques publiques".

Veillez noter que nous ne collectons pas de manière volontaire, à quelque endroit du site, d'informations personnelles de mineurs, étant donné que nous exigeons que chaque utilisateur soit majeur.

## **Nos précautions de sécurité et nos transferts de données**

Nous avons mis en place des mesures de sécurité sur le Site à des fins de protection contre les pertes, les mauvaises utilisations et les altérations éventuelles des informations sous notre contrôle.

Notre serveur logiciel sécurisé (SSL) correspond aux standards du marché et figure parmi les meilleurs logiciels disponibles à ce jour en matière de sécurité des transactions commerciales.

Nous cryptons l'ensemble des informations sensibles et financières vous concernant (tels que les numéros de cartes bancaires) qui transitent par Internet et nous stockons ces informations sur notre serveur sous forme cryptée.

Vos informations peuvent être conservées ou transférées sur des réseaux qui peuvent être situés en dehors de l'état, de la province ou du pays dans lequel vous résidez.

Le pays dans lequel ces réseaux sont situés peut ne pas disposer de lois sur la protection des données personnelles aussi protectrices que la loi applicable dans votre pays.

Dans une telle hypothèse, africanlovematch.com s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires afin de fournir un niveau adéquat de protection de vos informations personnelles.

En fournissant vos informations personnelles à africanlovematch.com, vous consentez explicitement aux transferts précités.

**SI VOUS NE CONSENTEZ PAS AU TRANSFERT DE VOS INFORMATIONS PERSONNELLES VEUILLEZ NE COMMUNIQUER AUCUNE INFORMATION PERSONNELLES SUR CE SITE.**

## **Vos choix**

Vous pouvez choisir de communiquer ou non des informations personnelles à africanlovematch.com et revenir sur votre choix à tout moment, pour des motifs légitimes, afin que nous supprimions vos informations personnelles. Toutefois, si vous ne fournissez pas les informations personnelles requises aux fins de l'inscription au service de rencontre en ligne et/ou si vous n'acceptez pas que ces informations soient transférées dans les conditions décrites ci-dessous (à la rubrique "Les personnes avec lesquelles nous partageons vos informations personnelles"), ou encore si vous revenez sur votre décision de nous communiquer vos informations personnelles, vous ne pouvez plus vous inscrire ni accéder ou continuer d'accéder au service de rencontre en ligne pour adultes exploité par africanlovematch.com.

Si Africanlovematch.com vous informe que des informations supplémentaires sont nécessaires pour la fourniture de services particuliers, vous ne pourrez bénéficier desdits services particuliers qu'à la condition de fournir les informations supplémentaires requises.

Au moment où vous communiquez vos informations, nous vous permettons également de choisir si vous souhaitez recevoir des informations sur les offres promotionnelles, les jeux, ainsi que sur tout produit ou service concernant les rencontres, fournis par africanlovematch.com ou par les Partenaires, tous les produits ou services fournis par africanlovematch.com ou par les partenaires en relation avec la vie amoureuse.

Nous pouvons transmettre ces informations à nos partenaires commerciaux et à nos fournisseurs. Si vous choisissez de ne pas recevoir ces informations, nous n'utiliserons pas vos informations personnelles pour cette finalité.

## **Votre adresse IP**

### **Service Microsoft .NET Passport ou Windows Live ID**

Ce Site peut utiliser les services Microsoft .NET Passport ou Windows Live ID, qui facilitent et sécurisent votre identification en ligne, et vous permettent de faire plus facilement et de façon plus sécurisée vos achats en ligne. Lorsque vous vous identifiez sur ce site en utilisant .NET Passport ou Windows Live ID, il vous sera demandé de fournir votre adresse électronique et un mot de passe pour vous identifier.

Cette identification .NET Passport ou Windows Live ID vous permet d'accéder à beaucoup d'autres sites Internet utilisant .NET Passport ou Windows Live ID. Lorsque vous vous inscrivez à .NET Passport ou à Windows Live ID sur le Site, un profil est créé et certaines de vos données d'enregistrement sont partagées avec Microsoft, telle que votre adresse électronique. Les services .NET Passport ou Windows Live ID vous attribuent un numéro d'identification personnel qu'ils envoient sur votre ordinateur sous la forme d'un petit fichier texte, appelé un "cookie". L'utilisation de ce cookie vous permet de visiter d'autres sites Internet utilisant .NET Passport ou Windows Live ID sans avoir à vous identifier sur chaque site Internet. Pour en savoir plus sur le service .NET Passport et sur la façon dont .NET Passport utilise et protège vos informations personnelles, nous vous invitons à lire la charte relative à la protection des données personnelles de Microsoft Passport Network, disponible à l'adresse- <http://privacy.microsoft.com/en-gb/default.aspx>.

### **Cookies**

Comme la plupart des sites Internet, le site utilise des cookies afin de garder la trace de vos achats et de vos autres activités sur le site et pour améliorer votre expérience du site.

Nous utilisons également des cookies afin de vous fournir un contenu spécifique correspondant à vos intérêts, de conserver votre mot de passe, et si vous le souhaitez de conserver d'autres informations personnelles et financières pour vous éviter d'avoir à les entrer de nouveau chaque fois que vous visitez le site. Les tiers annonceurs présents sur le site peuvent également placer des cookies sur votre navigateur, ou lire ceux qui sont déjà sur votre navigateur. Si vous le souhaitez, l'icône "aide" qui se trouve dans la barre d'outils sur la plupart des navigateurs vous expliquera comment désactiver ces cookies. Toutefois, si vous paramétrez votre navigateur afin que les cookies soient désactivés, il se peut que vous ne puissiez plus accéder à certains espaces du site.

## **Les informations que d'autres sites Internet collectent sur vous**

Sur le site, nous mettons des liens vers d'autres sites Internet exploités par des tiers.

Certains de ces sites Internet contiennent nos noms et marques, ainsi que d'autres droits de propriété intellectuelle dont nous sommes titulaires.

Lorsque vous cliquez sur ces liens et que vous êtes ainsi dirigé vers d'autres sites Internet, vous devez savoir que nous n'avons pas de contrôle sur ces sites Internet ou sur leurs pratiques commerciales, et que la Charte relative à la protection des données personnelles ne s'applique pas à ces sites Internet, qu'ils contiennent ou non nos noms, marques ou toute autre référence aux

droits de propriété intellectuelle dont nous sommes titulaires. En conséquence, les éditeurs de ces sites Internet peuvent collecter différents types d'informations vous concernant, et utiliser et divulguer ces informations, selon des modalités différentes de celles que nous mettons en œuvre pour la collecte des informations sur le Site et qui sont décrites dans la présente Charte relative à la protection des données personnelles. Nous vous encourageons à étudier la charte relative à la protection des données personnelles propre à chacun de ces sites. Nous vous rappelons que nous ne saurons être tenus responsables des agissements desdits sites.

## **Comment nous utilisons vos informations d'identification**

Nous utilisons votre adresse électronique et vos informations d'identification afin d'exploiter le Site de manière efficace, de communiquer avec vous dans le cadre de votre utilisation du site (notamment par le biais d'emails de confirmation ou de notifications importantes susceptibles d'affecter vos relations avec Africanlovematch.com) et de vous transférer des messages venant d'autres utilisateurs de Africanlovematch.com. Ce genre de communication est appelé "Communication Opérationnelle".

Dans certains cas, les Communications Opérationnelles peuvent également contenir des messages commerciaux, tels que des bannières publicitaires et des offres spéciales.

Nous utilisons également les informations d'identification communiquées afin de vous envoyer des newsletters, des informations, des offres et d'autres documents promotionnels concernant les produits et les services d'africanlovematch.com ou de tiers, si vous choisissez de les recevoir.

Nous essayons de vous envoyer des offres susceptibles de vous intéresser telles que des remises, des offres exclusives ou des informations sur des événements spéciaux. Le Site vous offre la possibilité de choisir le type de messages commerciaux que vous acceptez de recevoir, certains étant généraux, d'autres correspondant à une catégorie particulière de messages commerciaux. En affichant un profil sur le Site, vous choisissez de recevoir des messages transmis par email par africanlovematch.com de la part d'autres utilisateurs du Site. Pour ne plus recevoir ces communications par email, reportez-vous à la rubrique "Options email" de vos paramètres de compte et cliquez sur "Jamais" dans l'onglet "fréquence".

## **Comment nous utilisons vos informations financières**

Nous utilisons vos informations financières afin de vérifier votre identité, de vous facturer les produits et services et de vous permettre de bénéficier de remises, rabais et autres avantages susceptibles de vous intéresser.

En effectuant un achat, ou en vous livrant à tout autre type d'activité ou de transaction sur le Site nécessitant la communication d'informations financières vous concernant, vous acceptez que nous transmettions vos informations financières, pour les besoins de la transaction, à nos fournisseurs de services et aux tiers que nous estimons nécessaires dans le but de traiter vos demandes, ainsi qu'à votre émetteur de carte bancaire. Parmi ces tiers peuvent figurer les sociétés de cartes bancaires et les institutions bancaires qui interviennent dans le cadre du traitement des transactions.

Lorsque vous souhaitez faire des achats, vous inscrire, faire des réservations de produits ou services offerts par des tiers sur le Site, ou encore participer à des programmes proposés par des tiers sur le site, et que la communication de vos informations financières est nécessaire à la réalisation de ces activités, vous acceptez également que nous communiquions vos informations financières auxdits tiers.

En outre, si la page sur laquelle vous transmettez des informations est une Page Co-Brandée ou si vous y avez accédé en cliquant sur un lien disponible sur une Page Co-Brandée, nous pouvons alors partager vos informations financières avec la Société Partenaire en question.

Les tiers susmentionnés (y compris les Sociétés Partenaires) peuvent être autorisés à utiliser vos informations financières pour les seules finalités précitées. Toutefois, nous n'exerçons aucun contrôle sur l'utilisation de vos informations d'identification par les Sociétés Partenaires. Veuillez lire les informations ci-dessous sous la rubrique "Cas particuliers de partage d'informations d'identification et financières" pour en savoir plus sur les différentes manières dont nous pouvons partager vos informations financières.

## **Les personnes avec lesquelles nous partageons vos informations d'identification**

Pour vous permettre d'utiliser le Site, nous pouvons partager vos informations d'identification avec nos agents, nos représentants, nos cocontractants et nos fournisseurs de services afin qu'ils puissent nous fournir des services tels que les autorisations de transactions par carte bancaire, l'émission d'email, des services de facturation ou d'assistance, des services de gestion des relations clientèle, exécution des commandes, la réalisation des loteries et promotions. Nous demandons à ces entités de ne pas utiliser vos informations pour une finalité différente.

Lorsque vous effectuez un achat, que vous vous inscrivez, que vous faites des réservations de produits ou services proposés ou sponsorisés sur le Site par des tiers, que vous choisissiez de recevoir des communications (tel que des emails ou abonnements à des magazines), que vous participez à des concours, des loteries ou toute autre offre (telle que des remises ou des récompenses), offerts ou sponsorisés par des tiers sur le site, vous acceptez que nous transmettions vos informations d'identification auxdits tiers.

Ces tiers pourront utiliser vos informations d'identification conformément à leur propre charte relative à la protection des données personnelles. Vous devrez alors contacter directement ces tiers afin de leur indiquer la façon dont vous souhaitez qu'ils utilisent vos informations d'identification.

Dans certains cas, nous pouvons avoir un partenariat promotionnel avec une autre société, qui pourra être située en dehors de l'Union européenne, dont nous afficherons clairement la marque sur les pages du Site. Ces pages sont présentées comme étant des "Pages Co-Brandées", et ces sociétés sont des "Sociétés Partenaires". Si la page sur laquelle vous transmettez des informations est une Page Co-Brandée ou si cette page était accessible par un lien figurant sur une Page Co-Brandée, nous pouvons, sous réserve de l'obtention de votre consentement préalable, partager vos informations d'identification avec la Société Partenaire en question. Les Sociétés Partenaires ne pourront utiliser vos informations d'identification qu'à des fins exclusives de marketing interne, conformément à leur propre charte relative à la protection des données personnelles. Vous devrez alors contacter directement ces Sociétés Partenaires afin de leur indiquer la façon dont vous souhaitez qu'elles utilisent vos informations d'identification. Certaines Pages Co-Brandées peuvent contenir des actions tags (également appelés Web Beacon ou simple pixel gif) que des tiers, telles que les 'agences de publicité Avenue A ou Efficient Frontier, pourront utiliser afin de lire les cookies qu'elle, ou ses propres clients, pourront avoir placés dans votre navigateur lors de votre visite d'autres sites Internet, avant votre visite de africanlovmatch.com. Cette technologie est utilisée afin de mesurer l'efficacité des publicités sur les sites dont les Pages Co-Brandées font la promotion. De plus, les tiers susmentionnés, pourront utiliser les informations collectées par l'intermédiaire de cette technologie afin d'en savoir plus sur vos visites du Site et des autres sites,

et de mettre en place des publicités correspondant à des biens et services susceptibles de vous intéresser.

Tout tiers avec lequel nous sommes autorisés à partager vos informations d'identification peut utiliser ces informations conformément aux contrats nous liant à ces tiers et à leur propre charte relative à la protection des données personnelles, sur laquelle nous n'avons aucun contrôle. Vous reconnaissez que nous ne pouvons pas être tenus responsables de leurs actions ou omissions. Les tiers qui vous contacteront se feront indiquer la façon dont vous souhaitez qu'ils utilisent vos informations d'identification.

Veillez lire l'information figurant sous le titre "Cas spécifiques dans lesquels nous partageons vos informations d'identification et financières " afin de mieux connaître dans quelle mesure nous partageons vos informations d'identification.

## **Cas spécifiques dans lesquels nous partageons vos informations d'identification et vos informations financières**

Vos informations d'identification et financières pourront être communiquées à des tiers dans l'hypothèse d'un transfert de propriété ou d'actifs, ou en cas de procédure collective. Nous pourrions également divulguer des informations d'identification et financières quand nous estimerons que cette divulgation est nécessaire afin de respecter le droit applicable, de coopérer avec les autorités publiques ou de protéger ou maintenir les intérêts de notamment ou des autres visiteurs du site.

Nous pourrions aussi divulguer vos informations d'identification et financières à nos sociétés filiales ou mères, et autres entités légales affiliées, autres entreprises contrôlée par une société qui contrôle également africanlovematch.com, exclusivement pour des finalités internes.

Quand une information personnelle ou financière est divulguée conformément aux termes de cette rubrique, l'information socio-démographique correspondante sera également divulguée, sur une base non anonyme.

Toutes nos sociétés mères, filiales, entités légales affiliées et entreprises qui reçoivent vos informations d'identification et financières, ou vos informations démographiques, de notre part s'engagent à respecter les termes de cette

Charte relative à la protection des données personnelles pour toute utilisation ou divulgation de ces informations.

## **De quelle manière nous utilisons les informations socio-démographiques**

Nous pouvons examiner toutes les informations socio-démographiques. Nous pouvons utiliser l'information publique afin de permettre aux autres utilisateurs de trouver votre profil, de déterminer s'ils sont compatibles avec vous, et de communiquer avec vous.

Nous pouvons utiliser les informations socio-démographiques afin de personnaliser le site et les communications selon vos intérêts. Nous pouvons également communiquer les informations socio-démographiques à des annonceurs, les données étant alors anonymisées et agrégées (i.e., sans communiquer votre identité aux annonceurs). L'un des objectifs de cette communication est de faire en sorte que les biens et services de nos annonceurs plaisent au maximum aux utilisateurs

d'africanlovematch.com, de sorte que nous pouvons cibler des groupes démographiques spécifiques et leur envoyer des publicités spécifiques. Les informations socio-démographiques que nous transmettons aux annonceurs sont anonymisées (i.e., nous n'indiquons pas aux annonceurs que tel utilisateur particulier de Africanlovematch.com est membre de tel groupe sociodémographique), sous réserve des termes de la Charte relative à la protection des données personnelles. Nous vous rappelons toutefois que lorsque vous répondez à une publicité qui était destinée à un groupe socio-démographique ciblé, et que donnez à l'annonceur vos informations d'identification, l'annonceur sera alors en mesure de vous identifier comme étant membre d'un groupe socio-démographique particulier. Vous avez conscience que lorsque nous transmettons vos informations d'identification ou financières à une société Partenaire, dans les conditions décrites ci-dessus, nous pouvons être amenés à communiquer à cette Société Partenaire vos informations socio-démographiques, à l'exception du contenu des échanges individuels que vous aurez pu avoir avec d'autres membres. Nous pouvons transmettre vos informations socio-démographiques non anonymisées selon les conditions décrites ci-dessus dans le paragraphe "Cas spécifiques dans lesquels nous partageons les informations d'identification et financières". Aussi, afin de connaître davantage de détails sur la manière dont nous traitons vos informations publiques, veuillez consulter nos [Conditions Générales d'Utilisation du Site](#).

## **Modification de notre Charte relative à la protection des données personnelles concernant les informations collectées antérieurement**

Nous pouvons décider de traiter certaines informations personnelles permettant l'identification d'une façon différente de celle prévue au moment de la collecte desdites informations, sous réserve d'en informer 30 jours par avance les utilisateurs par email ou par le biais d'une information sur le site. Nous conservons le droit de modifier notre Charte relative à la protection des données personnelles sous réserve de vous en informer dès la mise en ligne des modifications apportées à la Charte relative à la protection des données personnelles. Lesdits termes modifiés entreront en vigueur dans le délai de trente (30) jours à compter de leur mise en ligne. Dans le cas où, après avoir été informé de la modification des termes de la Charte relative à la protection des données personnelles, vous ne souhaitez pas poursuivre votre abonnement au site, vous pouvez y mettre fin en nous envoyant une notification, la résiliation de l'abonnement prenant effet au moment où nous recevons la notification ou au plus tard au moment où la modification serait entrée en vigueur si cette date est antérieure. Vous serez réputé avoir accepté toute modification si vous continuez d'utiliser le Site après l'expiration du délai de résiliation précité.

## **Conseils pour protéger vos informations confidentielles**

- Fermez toujours votre navigateur et déconnectez-vous dès que vous avez terminé de surfer sur le net afin d'éviter que des tiers puissent accéder à vos informations et à votre correspondance.
- Africanlovematch.com ne dispose d'aucun contrôle sur les autres sites Internet vers lesquels elle crée un lien, et ne peut être tenue pour responsable de la conduite de ces sociétés. Toujours lire les Conditions Générales lors de l'utilisation de ces sites.
- Conservez votre mot de passe et vos informations membre secrets. Si vous vous rendez compte d'un accès non autorisé à votre compte, veuillez nous en informer

Immédiatement. Changez fréquemment votre mot de passe.

- L'envoi d'informations personnelles concernant des contacts est prohibé sur le Site. Nous ne pouvons être tenus responsables de la communication d'informations personnelles de contacts à d'autres membres de notre réseau. Les informations personnelles comprennent les informations telles que noms et prénoms, numéros de téléphone et adresses personnelles. Faites attention au fait que si vous communiquez volontairement des informations personnelles, celles-ci pourront être collectées et utilisées par d'autres personnes. Prenez vos précautions !

- Soyez vigilant si vous convenez de rencontrer une personne que vous avez rencontrée en ligne. Rappelez-vous que les personnes qui engagent des communications en ligne peuvent ne pas être ce qu'elles paraissent. Si vous convenez d'une rencontre avec quelqu'un, assurez-vous de le rencontrer pendant la journée ou dans un endroit où il y a du monde ; prévenez un ami proche ou un membre de votre famille. Assurez-vous de leur indiquer l'endroit où vous allez et à quelle heure vous êtes supposé être de retour.

## **Comment accéder et modifier vos Options d'emails, et vos informations personnelles et publiques**

Nous vous offrons la possibilité de refuser de recevoir certaines communications, de modifier les informations d'identification ou socio-démographiques que vous nous avez fournies, de masquer ou montrer certaines informations socio-démographiques au public utilisateur du site, à tout moment, en allant dans les rubriques [Mon Compte](#) ou [Mon Profil](#) du site.

Il peut s'écouler plusieurs heures avant que ces modifications soient effectives et visibles sur l'espace public du site. Nous vous remercions pour votre patience. Veuillez noter que la modification ou la suppression de vos informations en allant sur les rubriques "Mon Compte" ou "Mon Profil" du Site, ou en se désabonnant lors de la réception d'un e-mail commercial envoyé par match.com, entraînera la modification ou la suppression des données stockées dans notre base de données uniquement pour les activités futures sur le Site et pour la gestion des communications futures de la part de africanlovematch.com.

Ces changements ou suppressions n'auront pas pour effet de modifier ou de supprimer les emails ou les informations que nous avons déjà fait parvenir aux autres utilisateurs ou aux sociétés de crédit ou toute autre personne, selon les termes de la Charte relative à la protection des données d'identification.

Pour toute question ou précision relative à cette Charte relative à la protection des données personnelles, à l'utilisation du Site, ou à votre utilisation du site, et pour exercer votre droit d'accès, de rectification et d'opposition pour des motifs légitimes, vous pouvez nous contacter à [Service clientèle](#)